



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid

Directie-generaal Personen met een handicap

Handleiding

MyHandicap mandaten beheren

Aanmaken en stopzetten van
MyHandicap-mandaten

Meer info op www.handicap.belgium.be

Inhoudstafel

1.	Inleiding	3
2.	Algemeen overzicht van de verschillende mogelijkheden om de persoon met een handicap te helpen.	4
3.	MyHandicap mandaat aanmaken en activeren via de applicatie Self Service Mandaten (SSM).	5
A.	Partij 1 maakt het mandaat aan	6
B.	Partij 2 ondertekent het aangemaakt mandaat in afwachting.	16
4.	Hoe is het MyHandicap mandaat zichtbaar in MyHandicap.	22
5.	MyHandicap mandaat stopzetten via de applicatie Self Service Mandaten (SSM).	23

1. Inleiding

Vanaf 26 april 2021 maakt DG Personen met een handicap gebruik van een nieuwe procedure om als burger een persoon met een handicap te kunnen helpen bij het indienen van een aanvraag en/of opvolging van het dossier in de applicatie MyHandicap.

De nieuwe procedure is gebaseerd op het Self Service Mandatensysteem (SSM). Dit is een elektronische toepassing van de publieke sector die de volmachtgever en volmachthouder de mogelijkheid geeft om met behulp van de eID en pincode of Itsme een **mandaat aan te maken of stop te zetten**.

Ieder type mandaat geeft toegang tot een welbepaalde elektronische toepassing van de publieke sector. DG Personen met een handicap gebruikt vanaf 26 april 2021 de applicatie SSM voor het beheren van het MyHandicap mandaat.

Belangrijk element hierbij is dat de volmachthouder de handelingen die in het mandaat gesteld zijn, met name indienen van een aanvraag voor de persoon met een handicap en het dossier opvolgen in de applicatie MyHandicap, pas kan uitvoeren **nadat het mandaat door beide partijen "voor akkoord" werd aanvaard**.

Concreet betekent dit dat bijv. een familielid slechts 1 keer met de identiteitskaart van de persoon met een handicap het MyHandicap mandaat hoeft te ondertekenen. Het familielid kan dan later de eigen identiteitskaart of Itsme gebruiken om een aanvraag in te dienen voor de persoon met een handicap en/of om het dossier op te volgen.

In de volgende pagina's vind je stap voor stap de handelingen terug die nodig zijn door zowel de volmachthouder als de volmachtgever om het MyHandicap mandaat aan te maken en digitaal te ondertekenen "voor akkoord" door beide partijen (activeren van het mandaat).

Op gelijk welk tijdstip kan een actief mandaat via de applicatie SSM ook stopgezet worden hetzij door de volmachthouder hetzij door de volmachtgever, zonder akkoord van de andere partij.

2. Algemeen overzicht van de verschillende mogelijkheden om de persoon met een handicap te helpen.

Wil je iemand helpen bij het indienen van een aanvraag of opvolgen van het dossier in MyHandicap, dan vind je hier een overzicht van de verschillende mogelijkheden.

- Met de **eID en pincode of Itsme van de persoon met een handicap**

Je kan de aanvraag doen in aanwezigheid van de persoon met een handicap en zijn/haar elektronische identiteitskaart (eID) en pincode of Itsme gebruiken om in te loggen in My Handicap.

- Met je **eigen eID en pincode of je eigen Itsme** op voorwaarde dat je een **actief MyHandicap mandaat** hebt voor de persoon met een handicap.

Als ouder/voogd, (wettelijk) vertegenwoordiger of gewoon als naaste die een persoon met een handicap wil helpen, kan je gebruik maken van een MyHandicap mandaat.

Opgelet:

Als ouder/voogd, (wettelijk) vertegenwoordiger of naaste moet je **per persoon die je wil vertegenwoordigen een MyHandicap mandaat aanmaken en activeren**. Je krijgt niet de algemene toegang tot MyHandicap zoals professionals die hebben.

- Voor professionals verandert er niets aan de toegang tot My Handicap.

Voor **professionals** is de toegang tot My Handicap algemeen, dit betekent concreet dat professionals **geen MyHandicap mandaat nodig hebben**.

Je kan dus met de persoon met een handicap langs gaan bij onze partners in je buurt. Onze partners zijn het OCMW, Gemeente of Ziekenfonds. De medewerkers van deze instellingen hebben als professional toegang tot alle dossiers in MyHandicap.

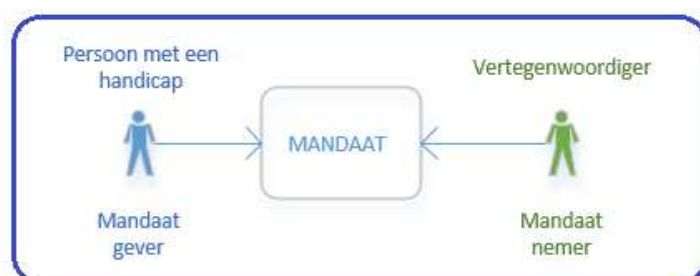
3. MyHandicap mandaat aanmaken en activeren via de applicatie Self Service Mandaten (SSM).

Een mandaat van het type MyHandicap wordt aangemaakt tussen 2 partijen (beide partijen zijn natuurlijke personen en mogen geen onderneming zijn).

Beide partijen, volmachthouder en volmachtgever, moeten zich afzonderlijk aanmelden bij de service SSM: de ene partij maakt het mandaat aan; de andere partij aanvaardt het mandaat door het te ondertekenen.

Mandaatgever (of volmachtgever) = Persoon met een handicap die geholpen wordt door de mandaatnemer

Mandaatnemer (of volmachthouder) = Diegene die de persoon met een handicap vertegenwoordigt om hem te helpen



Belangrijk:

Pas nadat het mandaat door beide partijen "voor akkoord" aanvaard is, is de status van het mandaat actief en bruikbaar.

Vanaf dan kan je met je eigen eID als mandaatnemer MyHandicap gebruiken voor het dossier van de mandaatgever (= de persoon met een handicap).

Een mandaat is actief als de startdatum kleiner of gelijk is aan de huidige datum en als de einddatum (indien die is ingesteld) niet bereikt is, en als het mandaat niet stopgezet is.

Opmerking:

De identiteitsgegevens in de volgende pagina's (de namen, de voornamen, de rijksregisternummers en de adressen) zijn allemaal fictief.

A. Partij 1 maakt het mandaat aan

- 1) Je meldt je eerst en vooral aan in MyHandicap. Je navigeert hiervoor naar de website <https://handicap.belgium.be/> en op de hoofdpagina van deze site klik je op de volgende knop.

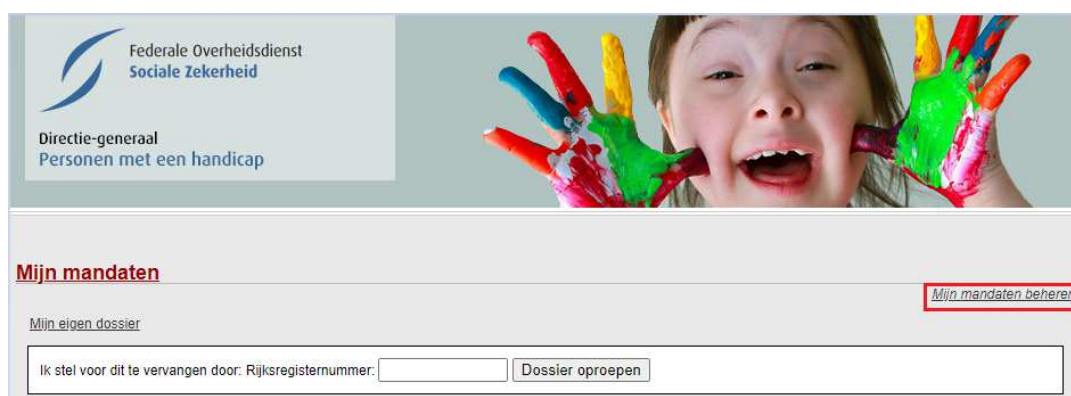


Je kiest op de volgende pagina de optie 'AANMELDEN' met eID Kaartlezer (je logt je dan aan met je eigen eID en je eigen pincode), ofwel kies je de optie 'AANMELDEN' via Itsme (je volgt dan de instructies op het scherm om je aan te loggen).



Nu opent zich de MyHandicap applicatie.

- 2) Op de hoofdpagina van MyHandicap klik je op de link 'Mijn mandaten beheren'



- a) Een nieuw tabblad in je internetbrowser wordt aangemaakt.
De connectie met de applicatie Self Service Mandatensysteem (SSM) is tot stand gebracht d.m.v. dezelfde authenticatie die gebruikt is voor de toegang tot de applicatie MyHandicap.
Je bent geconnecteerd met de applicatie SSM 'in eigen naam' (dus niet in naam van een onderneming).
- b) Op de homepagina krijg je een overzicht van je mandaten.

In dit voorbeeld zie je de gegevens van een fictief persoon die zich heeft aangemeld: Jane Doe met rijksregisternummer 01010112312 en als adres Gentsteenweg 123, 9000 Gent.

nl fr de en

 **CSAM**

Mijn mandaten
Financien

Jane Doe (01010112312) | Afmelden

[Home](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#)

20.12.00 | 16/02/2021 10:32:50

Persoonlijke gegevens

U bent aangemeld in de hoedanigheid van : Jane Doe
Gentsteenweg 123
9000 Gent
U kunt optreden als mandaatgever of als mandaatnemer

Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

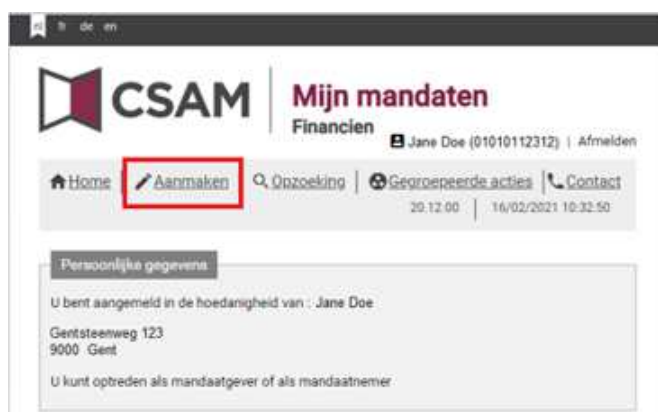
U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

Deze persoon heeft geen actieve mandaten, er zijn ook geen mandaten die hij nog moet ondertekenen, er zijn ook geen mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij en er zijn ook geen mandaten die wachten op overdracht.

c) Je klikt nu bovenaan het scherm op de optie  [Aanmaken](#).



Vul in de rubriek **Bepaal de parameters van het mandaat** de volgende gegevens in:

Bepaal de parameters van het mandaat

Gewenste startdatum van het mandaat

23/02/2021

Einddatum mandaat

DD/MM/YYYY

Referentie van het mandaat

Talen

Nederlands ▼

Gewenste startdatum van het mandaat:

Standaard is de huidige datum ingevuld, maar je kan zelf ook een latere datum ingeven. Pas op het mandaat wordt pas actief vanaf deze dag, je kan niet vroeger dan deze datum gebruik maken van dit mandaat.

Einddatum mandaat:

Als je geen einddatum instelt, blijft het mandaat onbeperkt geldig.
Als je een einddatum invult, wordt dit mandaat automatisch gestopt op deze datum en kan je het vanaf dan niet meer gebruiken.
Je kan altijd op gelijk welk ogenblik een actief mandaat stopzetten.
Zie **“MyHandicap mandaat stopzetten”** verderop in deze handleiding.

Referentie van het mandaat:

Hier kan je een referentie naar keuze invullen. Een referentie invullen is niet verplicht.

Pas eventueel de taal aan:

Standaard staat de taal van de applicatie ingevuld. Je kan de taal wel aanpassen: je kan kiezen tussen Nederlands, Frans, Duits en Engels.



Vink in de rubriek **Kies een mandaattype** MYHANDICAP aan:

Kies een mandaattype

☐ MYHANDICAP

Na het aanvinken van MyHandicap komen bijkomende rubrieken tevoorschijn.

Kies een mandaattype

☒ MYHANDICAP

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties

Individu → Individu

Rolkeuze

Jane Doe
Gentsteenweg 123
9000 Gent
Rijksregisternummer : 01010112312

☐ Mandaatgever ☐ Mandaatnemer

In deze rubriek **Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties** zie je dat voor het mandaattype MyHandicap enkel maar natuurlijke personen (individu) en geen ondernemingen zijn toegelaten.

In de rubriek **Rolkeuze** moet je kiezen tussen **Mandaatgever** en **Mandaatnemer**

- Als je de persoon bent die de persoon met een handicap vertegenwoordigt, kies je de rol "**Mandaatnemer**" ☒ Mandaatnemer door aan te duiden.

De andere partij krijgt automatisch de tegenovergestelde rol toegewezen.

Bij de rolkeuze "**Mandaatnemer**" krijg je dus de bijkomende rubriek

Mandaatgever

Via de knop **Opzoeken** kan je de nodige gegevens invullen.

☐ Mandaatgever ☒ Mandaatnemer

Mandaatgever

Opzoeken

- Als je de persoon met een handicap bent, kies je de rol "Mandaatgever" door ☒ Mandaatgever aan te duiden

De andere partij krijgt automatisch de tegenovergestelde rol toegewezen.

Bij de rolkeuze "Mandaatgever" krijg je de bijkomende rubriek **Mandaatnemer**

Via de knop **Opzoeken** kan je de nodige gegevens invullen.

We gaan nu verder met de volgende keuze:

Partij 1 = Mandaatnemer = Persoon die de persoon met een handicap vertegenwoordigt.

Via de knop **Opzoeken** krijg je een invulscherm **Opzoeken** waar je de gegevens van de andere partij (Partij 2) moet invullen.
Partij 2 = Mandaatgever = Persoon met een handicap

Opzoeken

Burger

Rijksregisternummer*

Adres*

Nummer*

Postcode*

Als voorbeeld zijn de volgende gegevens ingevuld (fictief).

Rijksregisternummer van deze persoon: **12121212312**

Adres (straatnaam) van deze persoon: **Schoolstraat**

Nummer (huisnummer) van deze persoon: **1**

Postcode van de gemeente van deze persoon: **9000**

Dan klik je op de knop en als de ingevulde gegevens overeenkomen met een bestaande persoon, vind je deze persoon terug in het zoekresultaat met de naam, voornaam, adres en rijksregisternummer.

In dit fictieve voorbeeld komen de gegevens overeen met de volgende persoon: Jan Peters, Schoolstraat 1 9000 Gent met rijksregisternummer 12121212312.

Opzoeken

Burger

Rijksregisternummer*

Adres*

Nummer*

Postcode*

Jan Peters
Schoolstraat 1
9000 Gent
Rijksregisternummer: 12121212312

Klik op de knop als de gezochte persoon de correcte persoon is.

Je krijgt nu het volgend scherm

Kies een mandaattype

☒ MYHANDICAP

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties

Individu → Individu

Rolkeuze

Jane Doe

Gentsteenweg 123
9000 Gent

Rijksregisternummer : 01010112312

☐ Mandaatgever ☒ Mandaatnemer

Mandaatgever

Jan Peters

Schoolstraat 1
9000 Gent

Rijksregisternummer : 12121212312

Opzoeken

Volgende

Ter herinnering:

Partij 1 = rol van mandaatnemer = Jane Doe

Partij 2 = rol van mandaatgever = Jan Peters

Klik op de knop **Volgende** om verder te gaan.

d) Je bevestigt nu de aanmaak van het MyHandicap mandaat.

Hierbij vind je het overzichtsscherm van het aan te maken mandaat

Een mandaat aan te maken

- MYHANDICAP

Deelnemers

Mandaatgever	Mandaatnemer
Jan Peters	Jane Doe
Schoolstraat 1	Gentsteenweg 123
9000 Gent	9000 Gent
Rijksregisternummer : 12121212312	Rijksregisternummer : 01010112312

Periode

Gewenste periode vanaf 23/02/2021

Bevestiging

☐ Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

De andere partij op de hoogte brengen

Mijn emailadres

Emailadres van de andere partij

☐ fr ☒ nl ☐ de ☐ en

Aanmaken van een mandaat tussen Jane Doe en Jan Peters

Wilt u iemand op de hoogte brengen van de creatie van dit mandaat van zodra het bevestigd is, gelieve dan uw emailadres en dat van de tegenpartij in te vullen.

[Terug](#) **Bevestigen**

Vink in de rubriek **Bevestiging** het vakje
“Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord” aan.

Bevestiging

☒ Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

In de rubriek **De andere partij op de hoogte brengen** heb je de keuze om zowel jouw emailadres als het emailadres van de andere partij in te vullen.

In dit geval zal het systeem een automatische mail verzenden naar de andere partij.

Als je niets invult, dien je zelf de andere partij op de hoogte te brengen dat een mandaat is aangemaakt en in afwachting staat ter ondertekening door de andere partij.

Klik op de knop **Bevestigen**.

Je krijgt nu het onderstaand scherm met de bevestiging dat MyHandicap mandaat succesvol is aangemaakt.

Partij 1 = rol van mandaatnemer = Jane Doe
Partij 2 = rol van mandaatgever = Jan Peters

 **BEVESTIGING**
Onderstaande mandaten werden succesvol aangemaakt!

Succesvol aangemaakte mandaten

- MYHANDICAP

Deelnemers

Mandaatgever	Mandaatnemer
Jan Peters Schoolstraat 1 9000 Gent Rijksregisternummer : 01010112312	Jane Doe Gentsteenweg 123 9000 Gent Rijksregisternummer : 12121212312

Periode

Geldigheidsduur vanaf 23/02/2021

[Home](#) [Een nieuw mandaat aanmaken](#)

Keer terug naar de hoofdpagina door te klikken op de link [Home](#) onderaan het scherm.

Het aangemaakt mandaat staat op de hoofdpagina onder de rubriek met label **Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij**.

[Home](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#)

Persoonlijke gegevens

U bent aangemeld in de hoedanigheid van : Jane Doe

Gentsteenweg 123
9000 Gent

U kunt optreden als mandaatgever of als mandaatnemer

Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

B. Partij 2 ondertekent het aangemaakt mandaat in afwachting.

Als Partij 1 het e-mailadres van Partij 2 heeft ingevuld, zal de applicatie Self Service Mandaten een automatische mail verzenden naar Partij 2.

De verzender van deze mail:

noreply@csam.be (opgelet: het heeft geen zin om op deze mail te antwoorden).

Onderwerp van deze mail:

Aanmaken van mandaat tussen “Naam Partij 1” en “Naam Partij 2”.

Inhoud van de mail:

Er wordt hierbij gevraagd om het aangemaakt mandaat te ondertekenen, Partij 2 moet zich hiervoor aanloggen op <https://eservices.minfin.fgov.be/mandates-csam/socialsecurity/>

In dit geval komt Partij 2 dan rechtstreeks terecht op de applicatie Self Service Mandatensysteem (SSM) waar hij zich kan aanmelden met zijn eigen eID of zijn ltsme.

Partij 2 kiest de optie ‘in eigen naam’ en klik dan op de knop

Volgende

Kies hoe je je wilt aanmelden:

 ☒ in eigen naam

☐ in naam van een onderneming

Volgende

Partij 2 volgt de verdere stappen vanaf punt 2) b)

Als Partij 2 geen mail heeft ontvangen en via Partij 1 verneemt dat er een mandaat aangemaakt is in afwachting ter ondertekening van Partij 2, volgt Partij 2 de stappen vanaf 1).

- 1) Partij 2 meldt zich nu eerst aan in MyHandicap. Partij 2 navigeert hiervoor naar de website <https://handicap.belgium.be/> en op de hoofdpagina van deze site klikt partij 2 op de volgende knop.



Partij 2 kiest op de volgende pagina de optie ‘AANMELDEN’ met eID Kaartlezer (Partij 2 logt zich aan met zijn eigen eID en zijn eigen pincode), ofwel kiest Partij 2 de optie ‘AANMELDEN’ via ltsme (Partij 2 volgt dan de instructies op het scherm om zich aan te loggen).

nl fr de en

CSAM Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden [Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met eID of digitale identiteit


AANMELDEN
met eID kaartlezer


AANMELDEN
via itsme
[Je itsme-account aanmaken](#)

Nu opent zich de MyHandicap applicatie.

- 2) Op de hoofdpagina van MyHandicap klikt Partij 2 op de link 'Mijn mandaten beheren'



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid

Directie-generaal
Personen met een handicap



Mijn mandaten [Mijn mandaten beheren](#)

[Mijn eigen dossier](#)

Ik stel voor dit te vervangen door: Rijksregisternummer: [Dossier oproepen](#)

- a) Een nieuw tabblad in je internetbrowser wordt aangemaakt.

De connectie met de applicatie Self Service Mandatensysteem (SSM) is tot stand gebracht d.m.v. dezelfde authenticatie die gebruikt is voor de toegang tot de applicatie MyHandicap.

Partij 2 is nu geconnecteerd met de applicatie SSM 'in eigen naam' (dus niet in naam van een onderneming).

- b) Op de hoofdpagina krijgt Partij 2 een overzicht van zijn mandaten.

Het door de andere partij (Partij 1) aangemaakt mandaat verschijnt onder de rubriek met de label **Mandaten die ik moet ondertekenen**

Mandaten die ik moet ondertekenen

[U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.](#)

Partij 2 klikt op de link 'U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening'.

Partij 2 krijgt nu het onderstaand scherm en klikt op de knop

Bekijken

Opzoeken

Uw rol
☐ Mandaatgever
☐ Mandaatnemer
☒ Mandaatgever of mandaatnemer

Mandaattype

Alle types

Mandaat status

Wacht op ondertekening

Gewijzigd door

Alle profielen

Deelnemende personen of ondernemingen : lijst van rijksregister-, bisregister- of ondernemingsnummers gescheiden door komma of spatie

Naam

Referentie van het mandaat

Gewijzigd sinds

DD/MM/YYYY

[De criteria wissen](#)

Opzoeken

Resultaten van deze opzoeking downloaden

1 resultaat.

Identificatienummer	Mandaattype	Mandaatgever	Mandaatnemer	Datum Creatie	Datum Activatie	Datum Stopzetting	Gewijzigd door	Mandaat status	
5809817	MYHANDICAP	Jan Peters 01010112312	Jane Doe 12121212312	23/02/2021			Mandaatnemer	Wacht op ondertekening	Bekijken

Partij 2 krijgt dan het onderstaand pop-up scherm

Details

Details

Mandaat: MYHANDICAP
Recentste wijziging: 30/03/2021

Mandaatgever

Jan Peters
Schoolstraat 1
9000 Gent
Rijksregisternummer : 12121212312

Mandaatnemer

Jane Doe
Gentsteenweg 123
9000 Gent
Rijksregisternummer : 01010112312

23/02/2021

Aangemaakt

Wacht op ondertekening

30/03/2021

Startdatum in de toekomst

Datum	Gebeurtenis
23/02/2021	Aangemaakt door Jane Doe
30/03/2021	Startdatum in de toekomst

Ondertekenen

Stopzetten

Uitbreiden

[Sluiten](#)

Partij 2 klikt op de knop

Ondertekenen

om het mandaat te ondertekenen.

Pagina 18 van 26

Partij 2 krijgt dan het onderstaand scherm

Een mandaat aan te maken

• MYHANDICAP

Deelnemers

Mandaatgever
Jan Peters
Schoolstraat 1
9000 Gent
Rijksregisternummer : 12121212312

Mandaatnemer
Jane Doe
Gentsteenweg 123
9000 Gent
Rijksregisternummer : 01010112312

Periode

Gewenste periode vanaf 30/03/2021

Bevestiging

☐ Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

Terug

Ondertekenen

Partij 2 vinkt in de rubriek **Bevestiging** het vakje
“Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord” aan en klikt
daarna op de knop **Ondertekenen**.

Een mandaat aan te maken

• MYHANDICAP

Deelnemers

Mandaatgever
Jan Peters
Schoolstraat 1
9000 Gent
Rijksregisternummer : 12121212312

Mandaatnemer
Jane Doe
Gentsteenweg 123
9000 Gent
Rijksregisternummer : 01010112312

Periode

Gewenste periode vanaf 30/03/2021

Bevestiging

☒ Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

Terug

Ondertekenen

Partij 2 ontvangt een bevestiging dat het mandaat daadwerkelijk is ondertekend.



ONDERTEKENING VAN EEN MANDAAT
Het mandaat is nu getekend.

Partij 2 keert terug naar de hoofdpagina via de knop



Het ondertekend mandaat staat nu onder de rubriek

Actieve mandaten

Persoonlijke gegevens

U bent aangemeld in de hoedanigheid van : Jan Peters
Schoolstraat 1
9000 Gent
U kunt optreden als mandaatgever of als mandaatnemer

Actieve mandaten

U hebt 1 actief mandaat.

Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

Bij klikken op de link '[U hebt 1 actief mandaat](#)' wordt het onderstaand scherm getoond.

Opzoeken

Uw rol ☐ Mandaatgever ☐ Mandaatnemer ☒ Mandaatgever of mandaatnemer

Mandaattype **Alle types** Mandaat status **Actief** Gewijzigd door

Alle profielen

Deelnemende personen of ondernemingen : lijst van rijksregister-, bisregister- of ondernemingsnummers gescheiden door komma of spatie

Naam

Referentie van het mandaat

Gewijzigd sinds DD/MM/YYYY

[De criteria wissen](#) **Opzoeken** **Resultaten van deze opzoeking downloaden**

1 resultaat.

Identificatienummer	Mandaattype	Mandaatgever	Mandaatnemer	Datum Creatie	Datum Activatie	Datum Stopzetting	Gewijzigd door	Mandaat status	
5809817	MYHANDICAP	Jan Peters 01010112312	Jane Doe 12121212312	23/02/2021	30/03/2021		Mandaatgever	Actief	Bekijken

Je ziet dat de status van het mandaat MyHandicap op **Actief** staat en **geactiveerd** is **vanaf 30/03/2021**.

Een mandaat is actief op voorwaarde dat

- het mandaat door beide partijen "voor akkoord" aanvaard (ondertekend) is
- de datum activatie kleiner of gelijk is aan de huidige datum
- de datum stopzetting (indien die is ingesteld) nog niet bereikt is

Met een actief mandaat MyHandicap heb je met je eigen eID en pincode of ltsme als mandaatnemer toegang tot het dossier van de mandaatgever (= de persoon met een handicap) in de applicatie Myhandicap.

Bij klikken op de knop **Bekijken** krijg je het volgende pop-up scherm **Details**.

Details ✕

Mandaat: MYHANDICAP

Recentste wijziging: 30/03/2021

Mandaatgever	Mandaatnemer
Jan Peters Schoolstraat 1 9000 Gent Rijksregisternummer : 12121212312	Jane Doe Gentsteenweg 123 9000 Gent Rijksregisternummer : 01010112312



23/02/2021
Aangemaakt



30/03/2021
Getekend



30/03/2021
Actief

Datum	Gebeurtenis
23/02/2021	Aangemaakt door Jane Doe
30/03/2021	Getekend door Jan Peters
30/03/2021	Actief

Stopzetten

Uitbreiden

PDF

[Sluiten](#)

4. Hoe is het MyHandicap mandaat zichtbaar in MyHandicap.

Voorafgaande opmerking:

De identiteitsgegevens op deze pagina (namen, rijksregisternummers) zijn allemaal fictief.

In onderstaande afbeelding zie je dat An Ansoms aangemeld is in MyHandicap.

Op de hoofdpagina van haar dossier zie je een lijst van 4 actieve MyHandicap mandaten.

An Ansoms heeft dus met haar eigen eID en pincode of haar Itsme **als mandaatnemer** toegang tot de dossiers van 4 personen met een handicap (= mandaatgevers).

De lijst is alfabetisch op achternaam gesorteerd zodat voor mandaatnemers met meerdere mandaatgevers de gewenste persoon met een handicap vlug kan teruggevonden worden.

ID Mandaat is een uniek nummer dat toegekend is aan elk MyHandicap mandaat.

nl fr de Voor informatie en diensten rond handicap : www.belgium.be .be

Ik ben aangemeld onder de naam van : **An Ansoms** (Uitloggen) | Ik raadpleeg het dossier van : **An Ansoms** (Veranderen van dossier)

 **Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid**
**Directie-generaal
Personen met een handicap**



Mijn mandaten

[Mijn mandaten beheren](#)

[Mijn eigen dossier](#)

Ik stel voor dit te vervangen door: Rijksregisternummer:

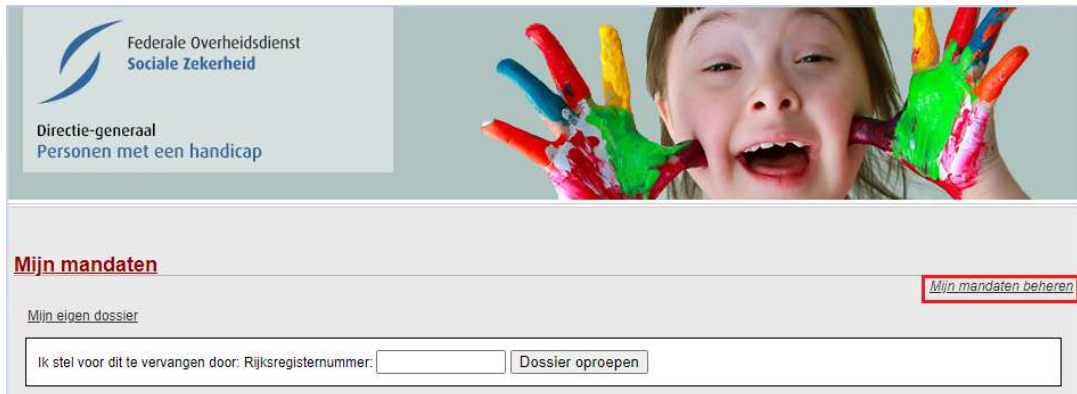
ID Mandaat	Naam	Voornaam	Nationaal rijksregisternummer
5805107	Deridder	David	80032100348
5807036	Janssens	Joeri	95101212841
5805104	Lievens	Lea	65071510369
5809463	Roelands	Rick	79091708512

Français | Nederlands | Deutsch
Copyright © 2010 SPF Sécurité Sociale
1.4.19

- om een dossier te raadplegen van de gewenste persoon met een handicap:
 - klikken op de link met het nationaal rijksregisternummer van de gewenste persoon.
 - ofwel nationaal rijksregisternummer zelf intypen en vervolgens klikken op de knop .
- om van een dossier terug te keren naar dit scherm:
 - klikken op “[Veranderen van dossier](#)” op de pagina rechtsboven.
- om je eigen dossier te raadplegen
 - klikken op “[Mijn eigen dossier](#)”
 - ofwel je eigen nationaal rijksregisternummer intypen en vervolgens klikken op .
- om MyHandicap mandaten aan te maken of te stoppen:
 - klikken op de link “[Mijn mandaten beheren](#)”: deze actie opent een nieuw tabblad in de internetbrowser, de applicatie van de Self Service Mandaten wordt hierin geopend.

5. MyHandicap mandaat stopzetten via de applicatie Self Service Mandaten (SSM).

- Zowel de mandaatnemer als de mandaatgever kan op gelijk welk tijdstip het mandaat MyHandicap stopzetten. De tegenpartij moet niet akkoord gaan met de stopzetting.
- Op de hoofdpagina van MyHandicap klik je op de link “[Mijn mandaten beheren](#)”.



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid

Directie-generaal
Personen met een handicap

Mijn mandaten

[Mijn eigen dossier](#)

[Mijn mandaten beheren](#)

Ik stel voor dit te vervangen door: Rijksregisternummer:

- Een nieuw tabblad in je browser wordt geopend.

De connectie met de applicatie Self Service Mandatensysteem (SSM) is tot stand gebracht d.m.v. dezelfde authenticatie die gebruikt is voor de toegang tot de applicatie MyHandicap.

Je bent nu geconnecteerd met de applicatie SSM 'in eigen naam' (dus niet in naam van een onderneming).

- Op de hoofdpagina krijg je een overzicht van je mandaten.
Je klikt in de rubriek **Actieve mandaten** op de link 'U hebt 1 actief mandaat'.

Je krijgt nu het onderstaand scherm en je klikt op de knop

Bekijken

Opzoeken

Uw rol

☐ Mandaatgever ☐ Mandaatnemer ☒ Mandaatgever of mandaatnemer

Mandaattype

Alle types

Mandaat status

Actief

Gewijzigd door

Alle profielen

Deelnemende personen of ondernemingen : lijst van rijksregister-, bisregister- of ondernemingsnummers gescheiden door komma of spatie

Naam

Referentie van het mandaat

Gewijzigd sinds

DD/MM/YYYY

De criteria wissen

Opzoeken

Resultaten van deze opzoeking downloaden

1 resultaat.

Identificatienummer	Mandaattype	Mandaatgever	Mandaatnemer	Datum Create	Datum Activatie	Datum Stopzetting	Gewijzigd door	Mandaat status	
5809817	MYHANDICAP	Jan Peters 01010112312	Jane Doe 12121212312	23/02/2021	30/03/2021		Mandaatgever	Actief	Bekijken

Bij het klikken op de knop

Bekijken

krijg je het volgend pop-up scherm

Details

Details

Mandaat: MYHANDICAP

Recentste wijziging: 30/03/2021

Mandaatgever

Jan Peters
Schoolstraat 1
9000 Gent
Rijksregisternummer : 12121212312

Mandaatnemer

Jane Doe
Gentsteenweg 123
9000 Gent
Rijksregisternummer : 01010112312

23/02/2021
Aangemaakt

30/03/2021
Getekend

30/03/2021
Actief

Datum	Gebeurtenis
23/02/2021	Aangemaakt door Jane Doe
30/03/2021	Getekend door Jan Peters
30/03/2021	Actief

Stopzetten

Uitbreiden

PDF

[Sluiten](#)

Pagina 24 van 26

Je klikt op de knop **Stopzetten** en je krijgt het volgend scherm

Type stop te zetten mandaat

MYHANDICAP

Deelnemers

Mandaatgever
Jan Peters
Schoolstraat 1
9000 Gent
Rijksregisternummer : 12121212312

Mandaatnemer
Jane Doe
Gentsteenweg 123
9000 Gent
Rijksregisternummer : 01010112312

Periode

Geldigheidsduur vanaf 30/03/2021 tot en met 31/03/2021

Bevestiging

☐ Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

Reden stopzetting

Stopzetten

In de rubriek **Periode** zie je dat de geldigheidsduur een einddatum heeft gekregen nl. de datum waarop je de stopzetting aan het uitvoeren bent, in dit geval dus 31/03/2021.

Vink in de rubriek **Bevestiging** het vakje “Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord” aan.

In de rubriek **Reden stopzetting** kan je een reden opgeven waarom je het mandaat wilt stopzetten. Het is niet verplicht om hier iets in te vullen.

Je klikt op de knop **Stopzetten**. Je ontvangt een bevestiging dat het mandaat met succes is stopgezet.



Handleiding MyHandicap mandaten beheren

Wordt uitgegeven op initiatief van de Dienst Personen met een handicap
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid

Verantwoordelijke uitgever André Gubbels

Adres

Federale overheidsdienst Sociale Zekerheid
Dienst Personen met een handicap
Kruidtuinlaan 50, bus 150
1000 Brussel

Website www.handicap.belgium.be

Gratis nummer 0800 987 99
(van maandag tot vrijdag, van 08u30 tot 12u30)